

Edward – návod k resetování přihlašovacích údajů

Pomůcka pro vygenerování Google Authenticatoru: Video: [ZDE](#)

V telefonu v aplikaci autenticátor (GA) odstraňte vytvořený účet:

Android: chvíli podržte prst na řádku, kde se generuje kód

– V pravém horním rohu se objeví ikona „koše“

– Klikněte na ní a účinně smažete účet

iPhone : v pravé horní části klikněte na „tři tečky“

– Upravit

– U řádku, kde se generuje kód, zobrazí se ikona „tužky“

– Klikněte na ní a odstraňte účet

Vytvoření nových přihlašovacích údajů

1. Na webových stránkách – <https://www.edwardinvest.cz/> – klikněte v pravém horním rohu na tlačítko „Přístup pro klienty“.
2. Klikněte na " **Resetovat výpis údajů** "
3. Zadejte Vaši přihlašovací e-mailovou adresu a klikněte na „Odeslat“
4. Do Vaší e-mailové pošty Vám **přijde e-mail s odkazem** “Resetovat údaje”, na ten klikněte.
5. V dalším okně zadejte SMS kód, který automaticky přijde na Váš telefon a stiskněte tlačítko „Potvrdit“.
6. Poté se znovu zobrazí QR kód. Otevřete aplikaci GA v telefonu a vyberte „vytvořit nový účet pomocí QR“ a naskenujte kód
7. Zadejte název zařízení a opište vygenerovaný kód z aplikace GA. Potvrďte.
8. V dalším okně zadejte nové heslo (2x) a stiskněte “Odeslat”.
9. zobrazí se Vám stránka www.edwardinvest.cz – zde znovu v pravém horním rohu klikněte na tlačítko “Přístup pro klienty”.
10. V dalším okně zadejte znovu svůj e-mail a heslo a stiskněte „PŘIHLÁSIT SE“
11. Z aplikace GA opište jednorázový kód (mění se každých 30 sekund) a stiskněte “Přihlásit”
12. Jste úspěšně přihlášení do Edwarda.