

**Cykloasistence u Kooperativy** je součástí asistenčních služeb k pojištění majetku a domácnosti. Její aktuální podmínky a rozsah závisí především na zvolené variantě pojištění.

Zde je přehled klíčových parametrů a podmínek:

## 1. Podmínka sjednání (Varianta pojištění)

- Cykloasistence je poskytována **zdarma**, ale pouze u vyšší varianty pojištění domácnosti s názvem **KOMFORT**.
- U základní varianty (PRIMA) není tato služba standardně zahrnuta (resp. je k dispozici pouze zprostředkování bez úhrady nákladů).

## 2. Rozsah služeb a limity plnění

Asistence se vztahuje na situace, kdy se kolo v důsledku nehody nebo poruchy stane nefunkčním, nebo pokud dojde k úrazu cyklisty.

- **Limity na jeden zásah:**
  - **10 000 Kč** pro dospělou osobu.
  - **15 000 Kč** pro nezletilou osobu.
- **Počet zásahů:** Počet výjezdů za rok je u varianty KOMFORT obvykle **neomezený**.
- **Oprava na místě:** Pokud je možná drobná oprava přímo v terénu, pojišťovna hradí práci mechanika a materiál/náhradní díly do výše **1 500 Kč**.

## 3. Co asistence zahrnuje?

- **Oprava nebo odtah:** Přijezd mechanika a pokus o opravu na místě. Pokud to není možné, odvoz kola i cyklisty do servisu, do místa bydliště nebo do ubytovacího zařízení.
- **Zdravotní asistence:** V případě úrazu zajištění odvozu do nejbližšího zdravotnického zařízení.
- **Náhradní doprava:** Pokud nelze v cestě pokračovat, může asistence zajistit přepravu do cíle cesty nebo zpět domů.

## 4. Na co se pojištění vztahuje (Definice kola)

Pod pojem „jízdni kolo“ Kooperativa v rámci asistence zahrnuje:

- Klasická jízdní kola.
- **Elektrokola** (pokud splňují zákonné parametry pro provoz bez ŘP).
- Koloběžky a šlapací vícekolky.

## 5. Územní platnost a výluky

- **Území:** Služba platí na území **České republiky** a v příhraničí sousedních států (obvykle do **30 km** od hranic ČR).
- **Výluky:** \* Asistence se typicky nevztahuje na běžné provozní záležitosti, jako je **vybitá baterie** u elektrokola nebo spadlý řetěz.
  - Nezahrnuje ani případy, kdy je kolo provozováno k výdělečné činnosti (např. kurýrní služby).

## Co dělat v případě nouze?

V případě potřeby je nutné volat nonstop asistenční linku Kooperativy na čísle **957 105 105**. Operátorovi sdělíte svou polohu, popis závady a číslo pojistné smlouvy (nebo své identifikační údaje).

---

*Upozornění: Konkrétní detaily se mohou mírně lišit podle roku, kdy byla vaše smlouva uzavřena (tzv. verze pojistných podmínek). Pokud máte starší smlouvu, doporučuji ověřit platnost ve vašem klientském portálu nebo na smlouvě.*